Obchodné podmienky služby Obligio

emaem, s. r. o., Nové Košariská 2353, 900 42 Dunajská Lužná, IČO 51 085 461, DIČ 2120590285, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 136835/B, nie je platiteľom DPH, info@emaem.sk, +421 915 755 259 (ďalej „poskytovateľ“).

Článok 1 — Úvodné ustanovenia a pojmy

1. Tieto obchodné podmienky upravujú poskytovanie služieb Obligio obciam, mestám, mestským častiam a vyšším územným celkom (ďalej „objednávateľ“) a sú súčasťou každej zmluvy uzavretej objednávkou podľa článku 2.
2. **Obligio** je nástroj poskytovateľa, ktorý zo zmlúv zverejnených objednávateľom na jeho webe a v Centrálnom registri zmlúv, z objednávok a faktúr zverejnených objednávateľom podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a z verejných registrov vypočíta prípady na overenie.
3. **Diagnostika** je jednorazová služba podľa článku 3. **Priebežné sledovanie** je služba poskytovaná na základe predplatného podľa článku 4, ktorej výstupom je mesačný report.
4. **Prípad na overenie** (signál) je zistenie Obligia, že údaje o zmluve a dokladoch si vyžadujú pozornosť objednávateľa, napríklad blížiaci sa koniec zmluvy, čerpanie blízko limitu, platby po konci doby zmluvy alebo opakované platby bez dohľadateľnej zmluvy. Prípad je podnet na overenie, nie zistenie o pochybení (článok 6).
5. **Cenník** je aktuálny cenník poskytovateľa zverejnený na www.emaem.sk/obligio; ceny v ňom sú konečné, poskytovateľ nie je platiteľom DPH.

Článok 2 — Objednávka a vznik zmluvy

1. Objednávateľ objednáva službu písomnou objednávkou (aj e-mailom) s údajmi podľa vzoru poskytovateľa: názov a IČO objednávateľa, štatutárny zástupca, kontaktná osoba, web so zverejnenými údajmi a označenie služby.
2. Pred potvrdením objednávky poskytovateľ bezplatne overí, či objednávateľ zverejňuje zmluvy, objednávky a faktúry v podobe, z ktorej vie službu poskytnúť. Ak nie, oznámi to objednávateľovi a objednávku nepotvrdí; nič sa neúčtuje.
3. Zmluva vzniká potvrdením objednávky poskytovateľom e-mailom na adresu kontaktnej osoby. V potvrdení poskytovateľ uvedie kategóriu objednávateľa podľa cenníka, cenu a predpokladaný termín odovzdania.
4. Objednávateľ môže objednávku diagnostiky bez poplatku odvolať do začatia zberu údajov, ktorý poskytovateľ oznámi e-mailom. Po začatí zberu platí cena podľa článku 5.
5. Poskytovateľ môže objednávku odmietnuť bez uvedenia dôvodu, najmä ak by jej plnenie bolo v rozpore s pravidlami prevádzkovateľa webu objednávateľa (robots.txt), s podmienkami Centrálneho registra zmlúv alebo s právnymi predpismi.

Článok 3 — Diagnostika

1. Diagnostika hodnotí zmluvy, objednávky a faktúry zverejnené objednávateľom za obdobie posledných 12 mesiacov pred dňom zberu údajov a zmluvy, ktoré v tomto období platili alebo mali platiť.
2. Výstupom diagnostiky sú: (a) správa s prípadmi na overenie vo formáte PDF, pri každom prípade s dokladmi a časťou zmluvy, z ktorých vychádza; (b) súhrn na jednu stranu pre vedenie a hlavného kontrolóra; (c) zoznam prípadov a dokladov vo formáte Excel; (d) hodinové stretnutie k výsledkom, online alebo osobne podľa dohody.
3. Poskytovateľ odovzdá výstupy do 15 pracovných dní od potvrdenia objednávky. Lehota sa predlžuje o čas, keď web objednávateľa alebo Centrálny register zmlúv nie je dostupný alebo keď objednávateľ neposkytne súčinnosť podľa článku 7.
4. Poskytovateľ zbiera údaje len z verejne dostupných zdrojov, šetrne (z webu objednávateľa najviac jedna požiadavka za niekoľko sekúnd a mimo úradných hodín, z Centrálneho registra zmlúv podľa jeho podmienok) a v súlade s pravidlami webu objednávateľa. Nepotrebuje prístup do informačných systémov objednávateľa ani inštaláciu.
5. Výstupy sa odovzdávajú kontaktnej osobe objednávateľa e-mailom alebo iným dohodnutým spôsobom.

Článok 4 — Priebežné sledovanie

1. Priebežné sledovanie je služba na 12 mesiacov od dátumu uvedeného v objednávke. Poskytovateľ najmenej raz týždenne aktualizuje údaje zo zverejnených zdrojov a raz mesačne zasiela objednávateľovi report so zmenami od predchádzajúceho reportu: nové prípady na overenie, prípady, ktoré sa už neukazujú (s dôvodom), a zmluvy, ktoré sa blížia ku koncu (šesť a tri mesiace vopred), vrátane súhrnu na jednu stranu pre vedenie a hlavného kontrolóra.
2. Report poskytovateľ zasiela kontaktnej osobe a ďalším adresátom určeným objednávateľom e-mailom (report vo formáte PDF a zoznam prípadov vo formáte Excel). Ak pri aktualizácii pribudne prípad s naliehavosťou „Riešiť teraz“, poskytovateľ naň upozorní e-mailom bez zbytočného odkladu, nezávisle od mesačného reportu. Každý report pred odoslaním kontroluje poskytovateľ. Počet adresátov nie je obmedzený.

3. Rozhodnutia o prípadoch (potvrdiť, vysvetliť, označiť za chybný) zapisuje objednávateľ do zoznamu prípadov vo formáte Excel a vracia ho poskytovateľovi; poskytovateľ ich eviduje s dátumom a menom osoby, ktorá rozhodla. Prípad, ktorý objednávateľ vysvetlil alebo označil za chybný, sa v ďalších reportoch neopakuje, pokiaľ sa jeho údaje podstatne nezmenia.
4. Služba sa po 12 mesiacoch predlžuje o ďalších 12 mesiacov, ak ju niektorá strana písomne nevypovie najneskôr 30 dní pred koncom obdobia. Objednávateľ môže službu vypovedať aj počas obdobia s výpovednou lehotou jeden mesiac; pri ročnej platbe sa zaplatené predplatné vráti pomerne za celé nevyužité mesiace, pri mesačnej platbe sa služba končí posledným dňom mesiaca, v ktorom uplynula výpovedná lehota.
5. Poskytovateľ môže službu prerušiť, ak objednávateľ prestane zverejňovať údaje v podobe, z ktorej sa dá služba poskytovať, alebo ak web objednávateľa zber údajov zakáže. O prerušení informuje kontaktnú osobu; predplatné sa za čas prerušenia pomerne vráti alebo započíta.

Článok 5 — Cena a platby

1. Cena sa riadi cenníkom platným v deň objednávky podľa kategórie objednávateľa, ktorú určuje počet obyvateľov k 31. 12. predchádzajúceho roka podľa Štatistického úradu SR; mestské časti podľa vlastného počtu obyvateľov. Ceny sú konečné, poskytovateľ nie je platiteľom DPH.
2. Diagnostiku poskytovateľ fakturuje po odovzdaní výstupov. Predplatné fakturuje ročne vopred po potvrdení objednávky, alebo mesačne vopred, ak si objednávateľ v objednávke zvolí mesačnú platbu; mesačná cena je podľa cenníka (pri ročnej platbe vopred sa ušetria dva mesiace). Splatnosť faktúry je 14 dní od doručenia.
3. **Záruka.** Ak diagnostika neobsahuje žiadny prípad na overenie, poskytovateľ ju neúčtuje; výstupy objednávateľ dostane. Záruka sa nevzťahuje na prípady, ktoré objednávateľ po odovzdaní označí za vysvetlené alebo chybné — tie sú prípadmi na overenie v zmysle článku 1.
4. **Započítanie.** Ak objednávateľ objedná priebežné sledovanie do 60 dní od odovzdania diagnostiky, 50 % ceny diagnostiky sa odpočíta z predplatného na prvý rok.
5. **Spoločný postup.** Pri objednávke troch a viac samospráv naraz (mikroregión, spoločný obecný úrad) sa cena každej znižuje o 15 %.
6. **Organizácie.** Za každú rozpočtovú alebo príspevkovú organizáciu objednávateľa, ktorú objednávka zahŕňa, sa účtuje diagnostika 190 € a predplatné 240 € ročne.
7. Pri omeškaní s platbou môže poskytovateľ požadovať úrok z omeškania v zákonnej výške a pri omeškaní dlhšom ako 30 dní prerušiť priebežné sledovanie do zaplatenia.

Článok 6 — Povaha výstupov a ich hranice

1. Každý prípad na overenie je podnetom pre správcu zmluvy, nie zistením o porušení zmluvy, zákona ani o pochybení konkrétnej osoby. Rozhodnutie o každom prípade je na objednávateľovi.
2. Výstupy vychádzajú výlučne z údajov, ktoré objednávateľ zverejnil na svojom webe a v Centrálnom registri zmlúv, a z verejných registrov. Poskytovateľ nevidí nezverejnené dodatky, spis, kvalitu plnenia ani dohody mimo písomnej zmluvy. Zmluvu uzavretú pred začiatkom zverejňovania alebo uloženú v archíve, ktorý web zberu neumožňuje, Obligio nevidí; pri dlhodobých plneniach preto môže platby kryť zmluva, ktorú výstup neuvádza.
3. Sumy, termíny a čerpanie počíta pevný výpočet. Umelá inteligencia sa používa len na čítanie textu zmluvy (napríklad dobu trvania alebo záruku); každý taký údaj je vo výstupe označený ako odhad s citáciou miesta v zmluve a je určený na overenie.
4. Výstupy nie sú právnym stanoviskom, auditom ani kontrolou podľa osobitných predpisov a nenahrádzajú činnosť hlavného kontrolóra. Objednávateľ ich používa na vlastné rozhodnutia a na vlastnú zodpovednosť.
5. Vo výstupoch sa pri každom čísle uvádza zdroj (doklad, záznam na webe objednávateľa alebo v Centrálnom registri zmlúv, článok zmluvy). Čo z verejných údajov nevidno, výstup uvádza výslovne.

Článok 7 — Súčinnosť objednávateľa

1. Objednávateľ určí kontaktnú osobu, ktorá s poskytovateľom komunikuje, preberá výstupy a zúčastní sa záverečného stretnutia.
2. Objednávateľ nebráni zberu zverejnených údajov zo svojho webu (napríklad blokovaním prístupu) počas poskytovania služby; ak sú údaje dostupné aj inde (iný systém, archív), oznámi to pri objednávke.
3. Objednávateľ nemusí poskytovať žiadne interné dokumenty, prístupy ani osobné údaje. Ak sa rozhodne výstupy doplniť o vlastné informácie (napríklad dodatok, ktorý nie je zverejnený), robí tak dobrovoľne a tieto informácie poskytovateľ použije len na účely služby.

Článok 8 — Dôvernosť výstupov a referencie

1. Výstupy služby sú určené výlučne objednávateľovi. Poskytovateľ ich nezverejňuje, neposkytuje tretím osobám ani orgánom a nepoužíva na iný účel ako plnenie zmluvy. Objednávateľ s výstupmi nakladá podľa vlastného uváženia vrátane ich zverejnenia.
2. Poskytovateľ môže uviesť objednávateľa ako referenciu alebo použiť anonymizovanú ukážku z jeho diagnostiky len s písomným súhlasom objednávateľa. Anonymizovaná ukážka neobsahuje názov samosprávy, IČO, čísla zmlúv, dodávateľov ani presné sumy.
3. Údaje, z ktorých výstupy vznikli, sú verejné; ich zber a uloženie u poskytovateľa nie je dôvernou informáciou objednávateľa. Interné informácie poskytnuté podľa článku 7 bod 3 poskytovateľ chráni ako dôverné a po skončení služby ich na požiadanie zmaže.

Článok 9 — Ochrana osobných údajov

1. Poskytovateľ spracúva údaje, ktoré objednávateľ zverejnil na základe zákonnej povinnosti (zákon č. 211/2000 Z. z.). Zverejnené zmluvy a faktúry môžu obsahovať osobné údaje fyzických osôb (napríklad nájomcov hrobových miest alebo dodávateľov, ktorí sú fyzickými osobami).
2. Vo výstupoch poskytovateľ fyzické osoby nepodnikateľov nikdy neuvádza menovite, len v počtoch. Osobné údaje sa nespracúvajú na iný účel ako výpočet prípadov na overenie pre objednávateľa a uchovávajú sa len po dobu poskytovania služby a 12 mesiacov po nej na účely preukázania plnenia; potom sa zmažú.
3. Osobné údaje kontaktnej osoby objednávateľa (meno, funkcia, e-mail, telefón) spracúva poskytovateľ na účely plnenia zmluvy a komunikácie po dobu jej trvania a 3 roky po skončení pre prípad reklamácie.
4. Poskytovateľ nespracúva údaje mimo Európskej únie a neposkytuje ich tretím stranám s výnimkou poskytovateľa technickej infraštruktúry viazaného zmluvou o spracúvaní.
5. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov poskytne poskytovateľ na požiadanie na info@emaem.sk.

Článok 10 — Zodpovednosť

1. Poskytovateľ zodpovedá za to, že výstupy zodpovedajú zverejneným údajom ku dňu zberu a pri každom prípade uvádzajú zdroj. Nezodpovedá za úplnosť ani správnosť údajov, ktoré objednávateľ zverejnil, ani za prípady, ktoré z týchto údajov nevyplývajú (článok 6 bod 2).
2. Poskytovateľ nezodpovedá za rozhodnutia, ktoré objednávateľ na základe výstupov prijme alebo neprijme, ani za ich dôsledky voči tretím osobám.
3. Ak výstup obsahuje chybu spôsobenú poskytovateľom (napríklad nesprávne spárovaný doklad alebo chybný výpočet), poskytovateľ ju bezplatne opraví do 10 pracovných dní od oznámenia a výstup odovzdá znova. Objednávateľ oznámi chybu do 30 dní od odovzdania výstupov.
4. Celková zodpovednosť poskytovateľa za škodu z jednej zmluvy je obmedzená na cenu zaplatenú objednávateľom za službu, z ktorej škoda vznikla, v posledných 12 mesiacoch. Obmedzenie neplatí pre škodu spôsobenú úmyselne.
5. Poskytovateľ nezodpovedá za nedostupnosť webu objednávateľa, Centrálneho registra zmlúv ani iných verejných registrov ani za zmeny ich štruktúry, ktoré znemožnia zber údajov; v takom prípade postupuje podľa článku 4 bod 5.

Článok 11 — Záverečné ustanovenia

1. Zmluva sa riadi právom Slovenskej republiky, najmä Obchodným zákonníkom. Spory riešia strany prednostne dohodou; inak je príslušný všeobecný súd Slovenskej republiky.
2. Poskytovateľ môže podmienky meniť. Pre zmluvu platí znenie účinné v deň objednávky; pre predĺženie priebežného sledovania podľa článku 4 bod 4 znenie účinné v deň predĺženia, ak ho poskytovateľ oznámi najneskôr 60 dní vopred a objednávateľ službu nevypovie.
3. Komunikácia prebieha e-mailom na adresy uvedené v objednávke a v potvrdení. Písomnosť doručená e-mailom sa považuje za doručenú nasledujúci pracovný deň.
4. Ak je niektoré ustanovenie neplatné, ostatné ostávajú v platnosti a strany ho nahradia ustanovením s najbližším účelom.
5. Tieto podmienky sú účinné od 1. 11. 2026 a sú zverejnené na www.emaem.sk/obligio.